

Психолог, Коновалова Оксана Валерьевна, предлагает заключить договор на условиях оферты.

1. Оферта адресована клиентам – физическим лицам, за исключением: находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; имеющих психиатрические заболевания; несовершеннолетних.
2. Предмет – психологическое консультирование и доступ к материалам сайта психолога <https://ttm-help.ru>
3. Формы психологического консультирования:
 - индивидуальная диагностическая онлайн консультация;
 - индивидуальная онлайн консультация;
 - индивидуальная онлайн терапия;
 - групповая онлайн терапия для взрослых;
 - групповая онлайн терапия для детей и подростков.
4. Договор заключается с момент акцепта – полной оплаты одной или нескольких услуг.
5. Договор действует до полного исполнения всех обязательств.
6. Цены на все услуги опубликованы на сайте психолога <https://ttm-help.ru>.
7. Сроки и условия оказания услуг предусмотрены приложением к оферте.
8. Психолог не назначает медикаменты и не ставит диагноз.
9. Услуги психолога имеют индивидуально-определенные свойства, поэтому они могут быть использованы только тем, кто её приобрел. Поэтому при условии надлежащего качества они не подлежат обмену или возврату.
10. Возврат оплаты возможен при условии, что услуга психологом не была оказана или клиент считает ее оказанной с ненадлежащим качеством. При запросе клиента в таком случае денежные средства возвращаются в течение 5 банковских дней после получения психологом запроса.
11. Психолог не несет ответственности за несоответствие услуг ожиданиям и представлениям клиента.
12. Клиент оплачивает услуги по безналичному расчету или с помощью платежных сервисов (PayPal, Яндекс.Деньги, Visa MasterCard и т д).
13. Психолог сохраняет строго конфиденциально персональные и прочие данные клиента, за исключением случаев: запрос суда или

иных органов, интервизия или супервизия (без раскрытия персональных данных, фрагментарно, в качестве примера), вероятность нанесения Клиентов ущерба здоровью себе или другим людям (по контактными данным, указанным Клиентом), научные статьи, методические материалы, публикации на официальном сайте Исполнителя (без раскрытия персональных данных, фрагментарно, в качестве иллюстрации) и т.п.

14. У психолога есть политика обработки персональных данных. Оплачивая консультацию (равно заключая договор-оферту), Клиент соглашается на обработку его персональных данных в соответствии с политикой.
15. Клиент разрешает опубликовать свой отзыв о работе психолога на сайте психолога без раскрытия персональных данных.
16. Психолог оплачивает налоги с получаемых оплат за услуги как физическое лицо, в соответствии с законодательством РФ.
17. Переписка по электронной почте, а также в мессенджерах юридически значима.
18. Клиент и психолог не вправе никому передавать права по договору – Клиент получает услуги только лично. Психолог оказывает услуги только лично.
19. Психолог и клиенты не подписывают акты.
20. Психолог вправе изменить оферту и договор, изменения вступают в силу с момента опубликования.
21. Если вы не согласны с офертой, то не заключайте её (не оплачивайте).

Коновалова Оксана Валерьевна

14.04.1987 г.р.

Паспорт: 6307 043232

Выдан: Отделом УФМС России по Саратовской области в Кировском районе г. Саратова

Электронная почта: ttm.help.ru@gmail.com

Клиент:

1. Клиенту рекомендуется ознакомиться с описанием услуги (ссылка)
2. Если клиент скрыл от психолога, что он не совершеннолетний, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или имеет психиатрические заболевания, и это выяснилось во время консультации, то психолог имеет право расторгнуть договор, а консультации считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.
3. Консультации проводятся только по предварительной записи.
4. Все консультации и терапия бронируются для клиента только после оплаты 100% стоимости – авансом.
5. Если клиент не явился в забронированное время, то он оплачивает 100% стоимости такой консультации, то есть, аванс не возвращается при неявке.
6. Стороны (клиент, психолог) могут предупредить друг друга об отмене или переносе консультации.
7. Длительность одной индивидуальной консультации – 50 минут от её запланированного начала. Длительность одной групповой консультации - 1 час 20 минут от ее запланированного начала.
8. Если клиент опоздал, то длительность консультации не увеличивается.
9. Длительность психотерапии (срок действия договора) согласовывают клиент и психолог.
10. Клиент оплачивает каждую текущую терапию (блок из 4 консультаций) и одну консультацию авансом.
11. Клиенту рекомендуется прочитать Контракт на терапию (ссылка) до начала длительной психотерапии. Если клиент не согласен с каким-либо пунктом, то ему стоит не заключать договор.

Коновалова Оксана Валерьевна

14.04.1987 г.р.

Паспорт: 6307 043232

Выдан: Отделом УФМС России по Саратовской области в Кировском районе г. Саратова

Электронная почта: ttn.help.ru@gmail.com

Клиент: _____